

Algemene Verkoop- en Leveringsvoorwaarden

Artikel 1. Toepasselijkheid

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, orderbevestigingen, leveringen en gesloten overeenkomsten met Thepouchcompany. In deze voorwaarden wordt de aanbieder/verkoper aangeduid als opdrachtnemer, zijnde degene die deze voorwaarden hanteert, terwijl de andere partij verder wordt betiteld als opdrachtgever. Afwijkende bepalingen van opdrachtgever gelden niet, tenzij deze schriftelijk door opdrachtnemer zijn aanvaard.

Artikel 2. Aanbiedingen/prijswijzigingen

Alle offertes en prijsopgaven zijn in beginsel vrijblijvend. Alle transacties worden steeds afgesloten op basis van de op het tijdstip van afsluiting geldende prijzen. Indien zich tussentijds prijsverhogingen voordoen, bijvoorbeeld tengevolge van een verhoging van rechten, accijnzen, fabrieksprijzen, grondstoffen, vrachtkosten, wijzigingen der valutaverhoudingen of soortgelijke factoren, is opdrachtnemer gerechtigd het prijsverschil door te berekenen aan de opdrachtgever, die zijnerzijds het recht heeft binnen vijf dagen na de kennisgeving de verstrekte opdracht terug te geven en te volstaan met het vergoeden van het reeds door de opdrachtnemer gepresteerde op basis van de eerder overeengekomen prijzen.

Artikel 3. Levering/risico-overgang

Alle leveringen geschieden vanaf de fabriek of het magazijn van de opdrachtnemer en alle goederen reizen voor rekening en risico van opdrachtgever, tenzij anders overeengekomen. Een transportschadeverzekering wordt door opdrachtnemer alleen op uitdrukkelijk verzoek van opdrachtgever - en in dat geval op diens kosten - afgesloten. Opdrachtnemer zal leveren binnen de overeengekomen termijn. Overschrijding van de termijn van levering door opdrachtnemer geeft opdrachtgever nimmer recht op schadevergoeding. Opdrachtgever heeft uitsluitend het recht opdrachtnemer een redelijke termijn tot nakoming te stellen op straffe van ontbinding van de overeenkomst. Als opdrachtnemer zijn verplichtingen al gedeeltelijk is nagekomen, blijven die prestaties in stand en heeft opdrachtgever recht op een evenredig deel van de overeengekomen prijs.

Indien bij overeengekomen levering in partijen het bestelde niet binnen de overeengekomen termijn is afgenomen, heeft de opdrachtnemer - te zijner keuze - het recht of het restant af te leveren en op de gebruikelijke wijze te factureren of de order voor zover deze nog moet worden uitgevoerd te annuleren.

In opslag genomen goederen zijn voor rekening en risico van de opdrachtgever, met inbegrip van het risico van de opdrachtgever van kwaliteitsachteruitgang.

Het door opdrachtgever of namens opdrachtgever getekende exemplaar van verzendadvies, vrachtbrief,

reçu, of andere vorm van ontvangstbevestiging geldt als bewijs dat de daarop vermelde goederen door opdrachtgever of namens opdrachtgever compleet en uiterlijk in goede conditie zijn ontvangen, tenzij een aantekening op de ontvangstbevestiging gemaakt werd.

Artikel 4. Retourzendingen

Retourzendingen, waaromtrent van tevoren geen overleg heeft plaats gehad, kunnen niet door opdrachtnemer worden geaccepteerd. De kosten van acceptabele retourzendingen zijn voor rekening van de opdrachtgever, tenzij anders is overeengekomen.

Artikel 5. Afwijkingen

De onderstaande afwijkingen worden toelaatbaar geacht. Bij de beoordeling of een afwijking buiten de toelaatbare grens valt moet het gemiddelde uit de levering worden genomen.

a. In de bestelde hoeveelheden zijn de volgende afwijkingen t.o.v. de bestelde hoeveelheid toelaatbaar.

Minder dan 500 kg	25%
500 - 1000 kg	20%
1000 - 2500 kg	15%
2500 kg, en meer	10%

Indien de opdrachtgever een minimum of maximum hoeveelheid voorschrijft worden deze afwijkingen verbuddeld.

b. In formaat zowel in de lengte als in de breedte een afwijking van 5% naar boven en naar beneden. Voor bedrukte zakken met zijlas is de breedte speling 5% naar beneden. Alles met een maximum van 1 cm.

c. In de dikte 10% naar boven en beneden.

d. Afwijkingen in de kleur van de bedrukking zijn toelaatbaar voor zover deze afwijkingen ontstaan als gevolg van het toegepaste procédé en materiaal en als onvermijdelijk worden aanvaard. Aanwijzingen omtrent de kleurechtheid of houdbaarheid kunnen nimmer als garanties worden aangemerkt.

e. Geringe afwijkingen in kwaliteit, inkleuring, transparantie enz. kunnen geen reden tot afkeuring zijn.

Artikel 6. Reclames

a. Reclames moeten uiterlijk tien dagen na ontvangst van de zending schriftelijk worden ingediend. Na die datum hebben reclames geen recht meer op erkenning, verborgen gebreken uitgezonderd. Hiervoor geldt een termijn van maximaal twee maanden. Ook worden geen reclames erkend, indien het geleverde op enige wijze verwerkt of gebruikt is. Reclames of meningsverschillen van welke aard ook geven de opdrachtgever geen recht tot uitstel van betaling. De aansprakelijkheid van opdrachtnemer uit hoofde van overeengekomen leveranties is tot ten hoogste het factuurbedrag van deze leveranties, resp. - bij levering

in termijnen - tot ten hoogste het betreffende deel van vorenbedoeld bedrag.

b. Gebreken in een deel van de levering geven niet het recht tot afkeuring van de gehele geleverde partij.

Artikel 7. Overmacht

Overmacht ontslaat opdrachtnemer van zijn contractuele verplichtingen jegens opdrachtgever. Als overmachtsfactoren worden ondermeer beschouwd gebeurtenissen, die een duidelijk aanwijsbare invloed hebben op de bedrijfsvoering bij opdrachtnemer, zoals bijvoorbeeld ernstige storingen in het productieproces, oorlog, oproer, epidemie, brand, verkeersstoringen, werkstakingen, import- of handelsverboden, uitsluitingen, extreme weersinvloeden e.d.

Artikel 8. Garantie

Voor geleverde artikelen gelden de door de producent vastgestelde garantiebepalingen. Voor het overige verleent opdrachtnemer slechts garantie voor zover dat duidelijk in zijn offertes of de met hem gesloten overeenkomsten is bepaald. De garantieverplichtingen vervallen, indien opdrachtgever zelf wijzigingen aanbrengt, het product verwerkt of onoordeelkundig omgaat met het geleverde product. De garantie, voor zover deze is verleend, geldt slechts, indien opdrachtgever aan al zijn verplichtingen jegens opdrachtnemer, zowel financieel als anderszins heeft voldaan.

Artikel 9. Aansprakelijkheid

Aansprakelijkheid voor schade of enig ander nadeel aan materiaal of personen toegebracht door het gehele geleverde product of voor invloed op het verpakte product door ons artikel uitgeoefend door bijv. door geur- ontwikkeling, verkleuring, doorverfing of op welke ander wijze dan ook wordt op geen enkele wijze door opdrachtnemer gedragen. Ook is opdrachtnemer niet verantwoordelijk voor de geschiktheid van de bestelde goederen voor een door opdrachtgever genoemd gebruiksdoel, resp. voor een bepaalde verder be- of verwerking, tenzij die verantwoordelijkheid bij de schriftelijke orderbevestiging uitdrukkelijk is aanvaard. Opdrachtnemer sluit haar aansprakelijkheid uit voor schade, veroorzaakt door opzet of grove schuld van haar personeel of van door opdrachtnemer bij de uitvoering van de overeenkomst ingeschakelde derden.

Artikel 10. Auteursrecht

1. De voor opdrachtgever vervaardigde ontwerpen, matrijzen, clichés, beeldragers en litho's, gereedschappen en dergelijke worden hem in rekening gebracht, ook wanneer deze na vervaardiging niet meer voor een leveringsopdracht worden gebruikt. Zij blijven, voor zover niet anders overeengekomen, eigendom van opdrachtnemer en een overdracht aan de opdrachtgever of derden kan niet verlangd worden.

2. Voor een uit de bestelling van de opdrachtgever voortvloeiende inbreuk op patenten, monsters, ontwerpen en dergelijke rechten, is de opdrachtgever aansprakelijk.

3. Drukproeven dienen door de opdrachtgever op zet- en drukfouten beoordeeld te worden en moeten, nadat zij persklaar bevonden zijn, weer teruggezonden worden.

4. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor door de opdrachtgever over het hoofd geziene fouten. Mondeling opgegeven veranderingen dienen schriftelijk te worden bevestigd.

5. De aan ons door de opdrachtgever ter beschikking gestelde manuscripten, originelen, clichés, litho's, beeldragers, drukwerken enz., welke het eigendom van derden zijn, worden voor risico van de opdrachtgever, maximaal twee jaar na verstrekking van de opdracht, bewaard. De opdrachtgever wordt aangeraden daarvoor een verzekering af te sluiten.

Artikel 11. Betaling

Alle betalingen dienen, voor zover niet uitdrukkelijk anders is bepaald, te geschieden binnen de door de opdrachtnemer op de factuur vermelde betalingstermijn en bij gebreke daarvan binnen 14 dagen na factuurdatum. Bij overschrijding van de betalingstermijn is opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Vanaf de dag dat de betalingstermijn is verstrekt, tot de dag der gehele voldoening is opdrachtgever de wettelijke rente verschuldigd over het openstaande bedrag. Opdrachtgever mag zich nimmer op schuldevergelijking beroepen. Ongeacht of de betalingstermijn is verstrekt is de vordering van opdrachtnemer in ieder geval terstond opeisbaar in geval van faillissement van opdrachtgever alsmede indien opdrachtgever surséance van betaling heeft aangevraagd of is verleend, in geval van zijn onder curatelestelling of overlijden, liquidatie of ontbinding, alsmede in geval van beslag op de zaken van opdrachtgever. Indien en zodra een niet binnen de betalingstermijn voldane vordering van opdrachtnemer door haar aan derden ter incasso uit handen is gegeven, is zij gerechtigd alle gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten aan de opdrachtgever in rekening te brengen, waarbij de opdrachtgever ten titel van buitengerechtelijke incassokosten in ieder geval een bedrag verschuldigd is gebaseerd op het incassotarief van de Nederlandse orde van advocaten en berekend over het nog openstaande factuurbedrag, vermeerderd met eventueel verschuldigde rente.

Artikel 12. Eigendomsvoorbehoud en pandrecht

Alle door opdrachtnemer geleverde zaken blijven haar eigendom totdat algehele betaling heeft plaatsgevonden. Het eigendomsvoorbehoud geldt tevens voor vorderingen uit overeenkomsten, waarbij naast de

levering van zaken tevens het verrichten van werkzaamheden is overeengekomen. In dat geval blijven de zaken eigendom van opdrachtnemer totdat de gehele uit de overeenkomst voortvloeiende vordering van opdrachtnemer door opdrachtgever is voldaan. Opdrachtgever is, zolang hij voormelde vorderingen niet heeft voldaan, niet gerechtigd op de door opdrachtnemer geleverde zaken een pandrecht of een bezitloos pandrecht te vestigen en hij verbindt zich tegenover derden, die daarop een dergelijk recht willen vestigen, op eerste verlangen van opdrachtnemer te verklaren, dat hij niet tot het vestigen van een pandrecht bevoegd is. Voorts verbindt opdrachtgever zich geen akte te zullen ondertekenen, waarbij pandrecht op de zaken wordt gevestigd, in welk geval opdrachtgever zich aan verduistering zal schuldig maken. In geval opdrachtgever enige verplichtingen uit de overeenkomst m.b.t. verkochte zaken of het uit te voeren werk jegens opdrachtnemer niet nakomt, is deze zonder ingebrekestelling gerechtigd de zaken, zowel de oorspronkelijk geleverde als de nieuw gevormde zaken, terug te nemen. Opdrachtgever machtigt opdrachtnemer de plaats te betreden waar deze zich bevindt.

Artikel 13. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

Op alle door opdrachtnemer gedane offertes en met haar gesloten overeenkomsten is het Nederlandse recht van toepassing. Alle geschillen, voortvloeiende uit overeenkomsten of offertes, waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, worden berecht door de rechter bevoegd in de plaats van vestiging van opdrachtnemer, tenzij de wet dwingend een ander bevoegde rechter aanwijst. Opdrachtnemer behoudt daarnaast, te harer keuze, het recht de opdrachtgever te doen dagvaarden voor de bevoegde rechter van diens woonplaats.

Artikel 14. Algemene bepalingen

Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen gelden bij alle verkopen deze verkoopvoorwaarden. Afwijkende voorwaarden, welke in opdrachtgever's bestellingen en / of brieven worden gesteld, zijn slechts geldig als zij door de opdrachtnemer uitdrukkelijk schriftelijk zijn erkend. Ook een algemene aanduiding in de koopbepaling van opdrachtgever welke voorrang zijner condities boven de bovenstaande stelt, wordt door opdrachtnemer niet dan na uitdrukkelijke schriftelijke confirmatie zijnerzijds erkend.

Bij het door de opdrachtgever niet nakomen aan deze algemene verkoopvoorwaarden, behoud opdrachtnemer zich het recht voor de overeenkomst per direct te ontbinden. De opdrachtgever is dan verplicht de opdrachtgever de tot dan toe gemaakte kosten aan de opdrachtnemer te vergoeden.

einde